**ACCORD-CADRE N°25A32**

# **CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES TECHNIQUES**

# **LOT 6 – ANIMATION DE CERCLES DE CODEVELOPPEMENT**

Les offres doivent être en conformité avec les spécifications techniques décrites dans le présent document.

Table des matières

[**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES TECHNIQUES** 1](#_Toc1)

[**LOT 6 – ANIMATION DE CERCLES DE CODEVELOPPEMENT** 1](#_Toc2)

[1. Description du contexte 2](#_Toc3)

[1.1 L’université de Lorraine 2](#_Toc4)

[1.2 Définition du besoin 2](#_Toc5)

[2. Démarche et objectifs généraux 2](#_Toc6)

[3. Pré requis 2](#_Toc7)

[4. Périmètre de la prestation 2](#_Toc8)

[4.1 Durée 2](#_Toc9)

[4.2 Langue(s) de travail 2](#_Toc10)

[5. Objectifs et attendus 3](#_Toc11)

[6. Calendrier et lieux de déroulement 3](#_Toc12)

[6.1 Délais d’exécution 3](#_Toc13)

[7. Profil attendu du prestataire 3](#_Toc14)

## Description du contexte

Le présent cahier des clauses techniques particulières a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives aux prestations permettant d’assurer l’accompagnement individuel et/ou collectif à destination de personnels de l’Université de Lorraine par prescription d’un des services commanditaires de ces prestations. A savoir, le service des ressources humaines (DADRH et DMGRH), Délégation à l’amélioration des relations et à la régulation des conflits (DARRC) et l’équipe d’appui aux managers.

### 1.1 L’université de Lorraine

Créée en 2012, l’université de Lorraine (UL) est le résultat de la fusion de 4 universités.

Elle est implantée principalement à Nancy (70 % des sites) et à Metz (20 % sites) et possède des antennes notamment dans les villes d’Epinal, Longwy, Sarreguemines, Saint-Avold, Thionville, Lunéville, Saint-Dié-des-Vosges, Epinal et Bar le Duc.

### 1.2 Définition du besoin

Le cercle de codéveloppement est un espace collaboratif d’apprentissage et une approche pédagogique ouverte entre professionnels du même ou de différents secteurs d’expertise.  Le codéveloppement vise à améliorer les pratiques professionnelles individuelles et collectives. C’est une approche de développement pour des personnes qui croient pouvoir apprendre les uns des autres afin d’améliorer leurs pratiques. La réflexion effectuée individuellement et en groupe est favorisée par un exercice structuré de consultation qui porte sur des problématiques vécues actuellement par les participants.

## Démarche et objectifs généraux

Processus orienté solution, le codéveloppement est un levier pour avancer concrètement et trouver des solutions actionnables.

## Pré requis

Un engagement volontaire et sur la durée pour les participants.

## Périmètre de la prestation

### 4.1 Durée

Parcours de 6 à 10 séances dans l’année pour un groupe de 6 à 10 personnes (autant de séances que de membres du groupe). Le groupe se réunit régulièrement (toutes les 4 à 6 semaines) sur une demi-journée pour échanger entre pairs.

### 4.2 Langue(s) de travail

La prestation se déroulera principalement en langue française, cependant, il est possible que le recours à la langue anglaise facilite les échanges dans certaines situations. Une possibilité de s’exprimer en langue anglaise serait un plus.

Une maîtrise du vocabulaire managérial et RH est attendue.

## Objectifs et attendus

Apprendre les uns des autres et repartir avec un plan d’action concret avec une méthode créée par Adrien Payette & Claude Champagne.

Les caractéristiques de la méthode :

* S’appuient sur l’intelligence collective.
* Utilisent des situations réelles apportées par les managers.
* Favorisent la prise de recul, la réflexivité et l’apprentissage entre pairs.
* Nécessitent un cadre sécurisé (confidentialité, bienveillance, écoute active).
* L’animateur de l’atelier garantit le respect du processus, la communication respectueuse entre les membres.

Le co-développement, avec son cadre très structuré, vise une mise en action rapide et opérationnelle, les pairs jouent des rôles de consultants.

## Calendrier et lieux de déroulement

Le calendrier et le lieu sont choisis avec le groupe de manière à favoriser la participation sur la durée.

Une partie des séances pourra avoir lieu, à la marge, en distanciel si les circonstances l’obligent et que toutes les parties ont donné leur accord.

### 6.1 Délais d’exécution

Les délais d’exécution seront différents pour chacun des marchés subséquents.

## Profil attendu du prestataire

* Une expérience confirmée et des compétences en codéveloppement (CV attendu);
* Des références de missions similaires réalisées au cours des trois dernières années.
* Une connaissance du secteur public et du monde universitaire serait un plus.